

**LAPORAN HASIL SURVEY
KEPUASAN MITRA DALAM KERJASAMA PENELITIAN
TAHUN 2020-2021**



**STIKes WIDYA DHARMA HUSADA TANGERANG
2020/2021**

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah pada akhirnya laporan hasil survei kepuasan Mitra Dalam Kerjasama Penelitian dapat kami selesaikan dengan baik. Laporan kepuasan ini bertujuan untuk memonitor/evaluasi sejauh mana peningkatan dan perbaikan dalam bidang penelitian selanjutnya.

Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan kepuasan hasil survei kepuasan Mitra Dalam Kerjasama Penelitian. Laporan hasil survei kepuasan Mitra Dalam Kerjasama Penelitian ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Tangerang Selatan, 2 September 2021

Penyusun

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	2
DAFTAR ISI	3
BAB I.....	2
a. Pendahuluan.....	5
b. Tujuan Kegiatan.....	5
c. Waktu Pelaksanaan Kegiatan.....	5
d. Hasil Survey Kepuasan Mitra Dalam Kerjasama Penelitian	6
BAB II HASIL SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA DALAM BIDANG PENELITIAN	8
BAB III RENCANA TINDAK LANJUT.....	16

**LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN SURVEY KEPUASAN MITRA KERJASAMA
DALAM BIDANG PENELITIAN**

Demikian Laporan survey kepuasan mitra kerjasama bidang penelitian kami buat.

Ketua Pelaksana Survey Kepuasan Mitra Bidang Penelitian: Ns. Rita Dwi Pratiwi, S. Kep., M. SC

Penanggung Jawab Survey: Ns. Lukman Handoyo, S.Kep., M. Kep

Pamulang, 2 September 2021

Ketua LPPM



(Ns. Rita Dwi Pratiwi, S.Kep., M.Sc)
NIDN : 0412028703

Mengetahui,
Bidang Kerjasama

A handwritten signature in black ink, enclosed within a hand-drawn circle.

(Ns. Lukman Handoyo, S. Kep., M. Kep)

Menyetujui,
Ketua STIKes Widya Dharma Husada Tangerang



(Ns. Riris Andriati, S.Kep., M.Kep)
NIDN : 0417108201

BAB 1

a. Pendahuluan

Proses survei kepuasan Mitra Dalam Kerjasama adalah salah satu proses yang secara rutin dilakukan dalam rangka menjaga keberlangsungan berjalannya sebuah sistem sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan. Kepuasan Mitra Dalam Kerjasama Penelitian merupakan indikator Kepuasan Mitra Dalam Kerjasama Penelitian dan merupakan sarana evaluasi dan perbaikan untuk masa yang akan datang.

Manfaat dan Kepuasan Mitra Kerjasama STIKes Widya Dharma Husada (WDH) Tangerang dengan pihak luar yang sudah dijalin yaitu berdasarkan prinsip saling menguntungkan dan membutuhkan. Upaya kerjasama pada lembaga diawali dengan kesepakatan MoU dengan lembaga lain. Selanjutnya yang bersangkutan adalah melaksanakan berbagai program yang telah disepakati dalam MoU dan ketika MoU akan berakhir maka akan dilaksanakan survey kepuasan mitra dalam bekerjasama. Pelaksanaan survey kepuasan mitra kerjasama langkah yang paling utama adalah mencermati naskah kerjasama yang akan dilakukan monitoring serta menghubungi tim monitoring maupun mitra kerjasama dengan mengirimkan surat kepada mitra kerjasama. Persiapan dilaksanakan dengan mengidentifikasi hal-hal apa saja yang akan dimonitor, variable apa yang akan dimonitor serta menggunakan indikator mana yang sesuai dengan tujuan program.

Laporan survey ini berfokus pada Sasaran survei kepuasan mitra kerjasama ditujukan kepada seluruh mitra yang bekerjasama dengan STIKes Widya Dharma Husada Tangerang dalam bidang penelitian.

b. Tujuan Kegiatan

Tujuan survei kepuasan Mitra Dalam Kerjasama Penelitian ini adalah untuk melakukan evaluasi terhadap kepuasan Mitra Dalam Kerjasama

c. Komponen dan Aspek Pengukuran

Kuesioner kepuasan pengguna memuat 14 butir pertanyaan mengenai Transparansi pengelolaan MoU STIKes Widya Dharma Husada Tangerang, Komunikasi yang dijalin antara STIKes Widya Dharma Husada Tangerang dengan mitra kerjasama, Kejelasan prosedur kerjasama antara STIKes WDH dengan mitra terkait, Manfaat yang diterima dari kerjasama antara STIKes Widya Dharma Husada Tangerang dengan mitra salah satunya dalam bidang penelitian, Efektivitas dan efisiensi kerjasama antara mitra dengan STIKes Widya Dharma Husada Tangerang, Pedoman

kerjasama STIKes Widya Dharma Husada Tangerang dengan mitra menuangkan point bidang penelitian, Tingkat kepuasan terhadap kejelasan MoU kerjasama dan adanya fokus bidang kerjasama dalam penelitian, Hasil kerjasama dengan STIKes Widya Dharma Husada Tangerang dalam point bidang penelitian, Respon LPPM STIKES WIDYA DHARMA HUSADA TANGERANG terhadap kebutuhan mitra, LPPM STIKES WIDYA DHARMA HUSADA TANGERANG memberikan pendampingan/bantuan terhadap mitra kerjasama saat dibutuhkan, Kerjasama penelitian sesuai dengan harapan, Kerjasama antara LPPM STIKES WIDYA DHARMA HUSADA TANGERANG dengan Instansi diimplementasikan salah satunya dalam bidang penelitian yang sesuai dengan MoU, Pelaporan akhir dari hasil kegiatan penelitian telah dibuat dan dikomunikasikan DAN Perpanjangan kontrak kerjasama dengan STIKES WIDYA DHARMA HUSADA TANGERANG di masa mendatang untuk kerjasama salah satunya dalam bidang penelitian. Kuesioner telah dilakukan uji validitas reliabilitas dengan hasil Reliabilitas >0.6 dan validitas r hitung $> r$ tabel. Lembar angket survey peneliti dengan beberapa pertanyaan dengan jawaban skor 1 (Sangat tidak puas), skor 2 (Tidak puas), skor 3 (Cukup puas) dan skor 4 (Sangat puas). Proses pengolahan data disajikan dalam bentuk tabel dan diagram lingkaran. Selanjutnya hasil analisis ditampilkan dalam tabel/diagram pie.

d. Hasil Survei Kepuasan Mitra Dalam Kerjasama Penelitian

Hasil survei yang dilampirkan merupakan tanggapan dari mitra yang bekerjasama dengan STIKes Widya Dharma Husada Tangerang dalam bidang penelitian. Survei ini dapat digunakan sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas Layanan Peneliti di Program Studi yang terdapat STIKes Widya Dharma Husada Tangerang.

STIKes Widya Dharma Husada Tangerang membangun jaringan kerjasama dengan instansi terkait. STIKes Widya Dharma Husada Tangerang juga mengadakan langkah-langkah perluasan jejaring baik di tingkat program studi maupun institusi baik dari Dinas Kesehatan, rumah sakit, berbagai puskesmas, berbagai apotek maupun berbagai instansi lainnya untuk kerjasama Tridharma Perguruan Tinggi. Stikes Widya Dharma Husada Tangerang juga melakukan kerjasama dengan institusi pendidikan di luar negeri. Kerjasama yang dilakukan dengan mengadakan penelitian berlokasi di berbagai tempat tersebut, baik dalam proses pengambilan data sekunder penelitian maupun data primer, bekerjasama dalam penelitian bersama maupun publikasi bersama dan konferensi. Pihak yang bekerjasama menyatakan puas bekerjasama dengan STIKes Widya Dharma Husada tangerang dalam hal penelitian.

Evaluasi kepuasan pengguna penelitian dari sisi mitra juga dilakukan dengan memberikan kuesioner kepuasan pengguna penelitian yang diisi langsung oleh pimpinan atau petugas yang ditunjuk pada tempat penelitian untuk Pemberian Kuesioner melalui Google Form dan Beberapa diberikan langsung kepada mitra.

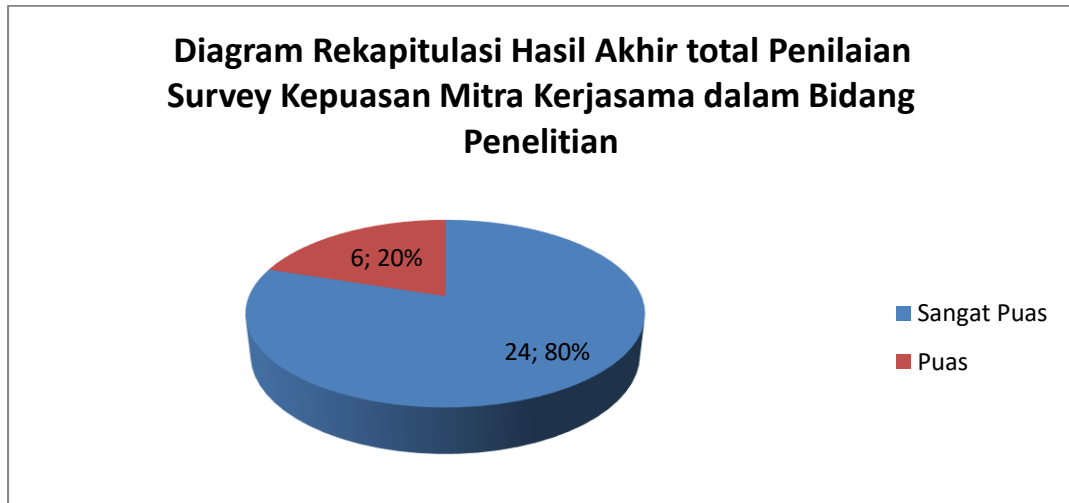


Diagram Rekapitulasi Hasil Akhir total Penilaian Survey Kepuasan Mitra Kerjasama dalam Bidang Penelitian di Program Studi Pendidikan Ners

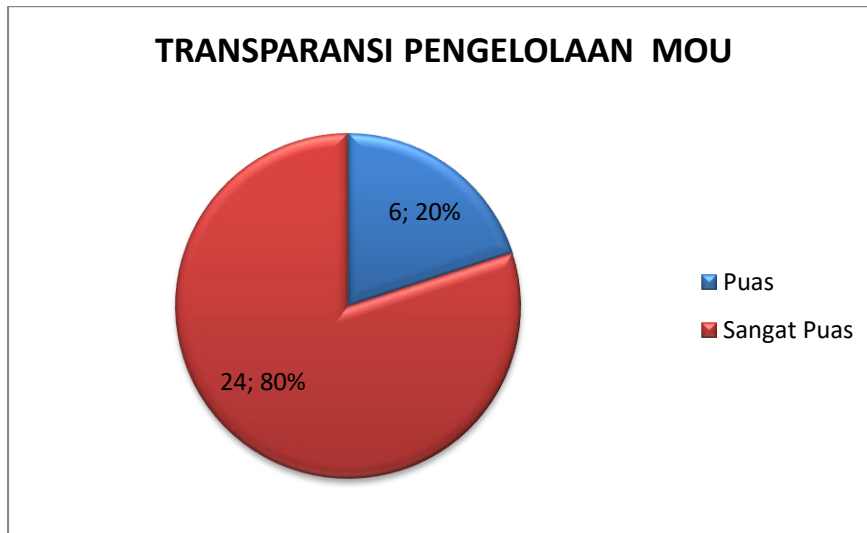
Untuk butir pernyataan ini berdasarkan Diagram Pie di atas menunjukkan bahwa 80 % mitra kerjasama merasa sangat puas dan 20% merasa cukup puas terkait dengan kerjasama dengan STIKes Widya Dharma Husada Tangerang dalam bidang Penelitian. Bukti tentang hasil pengukuran kepuasan Mitra Dalam Kerjasama Penelitian dan mitra terdapat pada Laporan Kepuasan Mitra Pengguna Penelitian STIKes Widya Dharma Husada Tangerang, yang dievaluasi secara konsisten setiap tahun oleh Ketua STIKes Widya Dharma Husada Tangerang dan ditindaklanjuti melalui rapat evaluasi internal LPPM dan upaya tindak lanjut terhadap hasil analisis kepuasan pengguna penelitian dengan melakukan rapat rutin dengan dosen tentang pelaksanaan penelitian kemudian hasil rapat ditindaklanjuti untuk perbaikan.

BAB II

HASIL SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA DALAM BIDANG PENELITIAN

Hasil survei kepuasan mitra kerjasama bidang Penelitian terdiri dari 14 aspek yang disajikan yaitu meliputi:

1. Transparansi pengelolaan MoU STIKes Widya Dharma Husada Tangerang



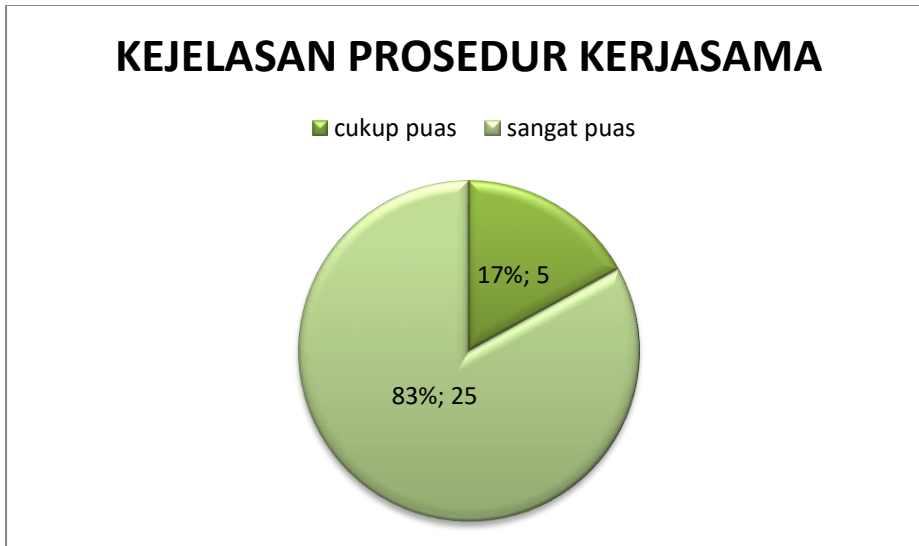
Untuk butir pernyataan ini berdasarkan Diagram Pie di atas menunjukkan bahwa 80% mitra kerjasama merasa sangat puas dan 20% merasa cukup puas terkait dengan transparansi pengelolaan MoU STIKes WDH Tangerang.

2. Komunikasi yang dijalin antara STIKes Widya Dharma Husada Tangerang dengan mitra kerjasama



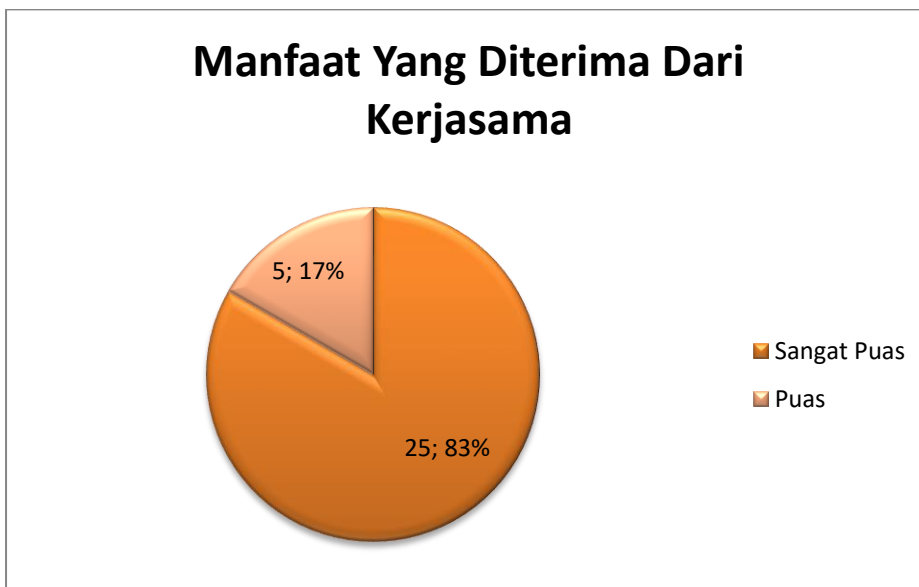
Untuk butir pernyataan ini berdasarkan Diagram Pie di atas menunjukkan bahwa 97 % mitra kerjasama merasa sangat puas dan 3% merasa cukup puas terkait dengan komunikasi yang dijalin antara STIKes Widya Dharma Husada Tangerang dengan mitra kerjasama

3. Kejelasan prosedur kerjasama antara STIKes WDH dengan mitra terkait



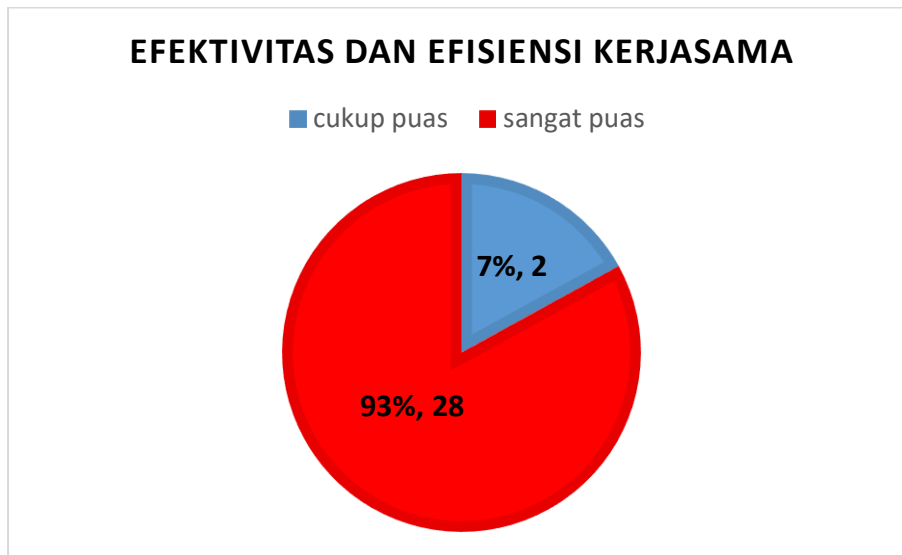
Untuk butir pernyataan ini berdasarkan Diagram Pie di atas menunjukkan bahwa 83 % mitra kerjasama merasa sangat puas dan 17% merasa cukup puas terkait dengan kejelasan prosedur kerjasama antara STIKes WDH dengan mitra terkait

4. Manfaat yang diterima dari kerjasama antara STIKes Widya Dharma Husada Tangerang dengan mitra salah satunya dalam bidang penelitian



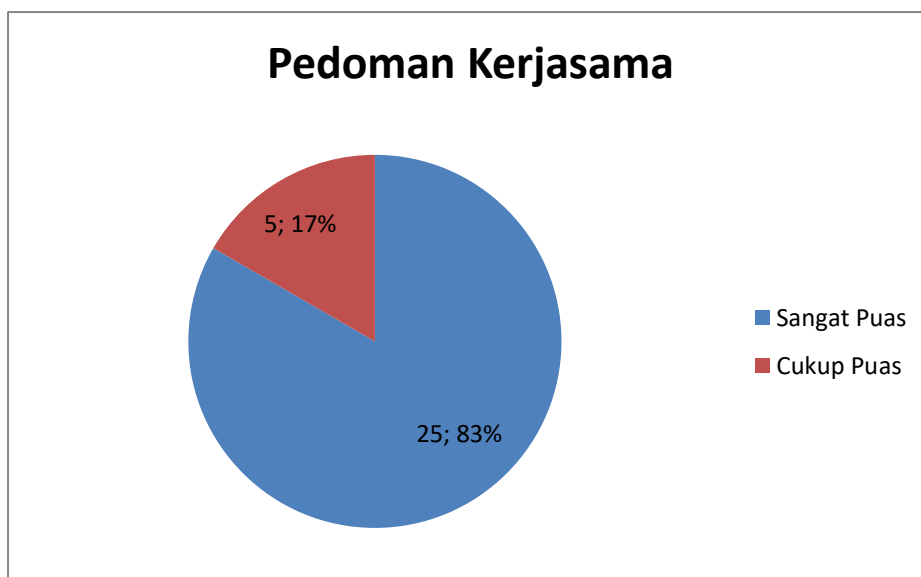
Untuk butir pernyataan ini berdasarkan Diagram Pie di atas menunjukkan bahwa 83 % mitra kerjasama merasa sangat puas dan 17 % merasa cukup puas terkait dengan manfaat yang diterima dari kerjasama antara STIKes Widya Dharma Husada Tangerang dengan mitra terkait.

5. Efektivitas dan efisiensi kerjasama antara mitra dengan STIKes Widya Dharma Husada Tangerang



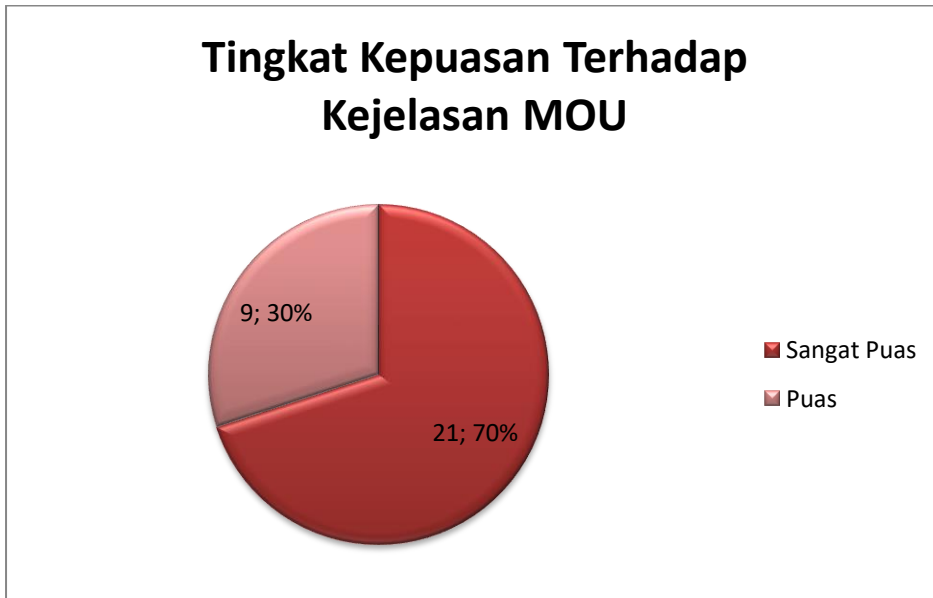
Untuk butir pernyataan ini berdasarkan Diagram Pie di atas menunjukkan bahwa 93 % mitra kerjasama merasa sangat puas dan 7% merasa cukup puas terkait dengan efektivitas kerjasama antara mitra dengan STIKes Widya Dharma Husada Tangerang.

6. Pedoman kerjasama STIKes Widya Dharma Husada Tangerang dengan mitra menuangkan point bidang penelitian



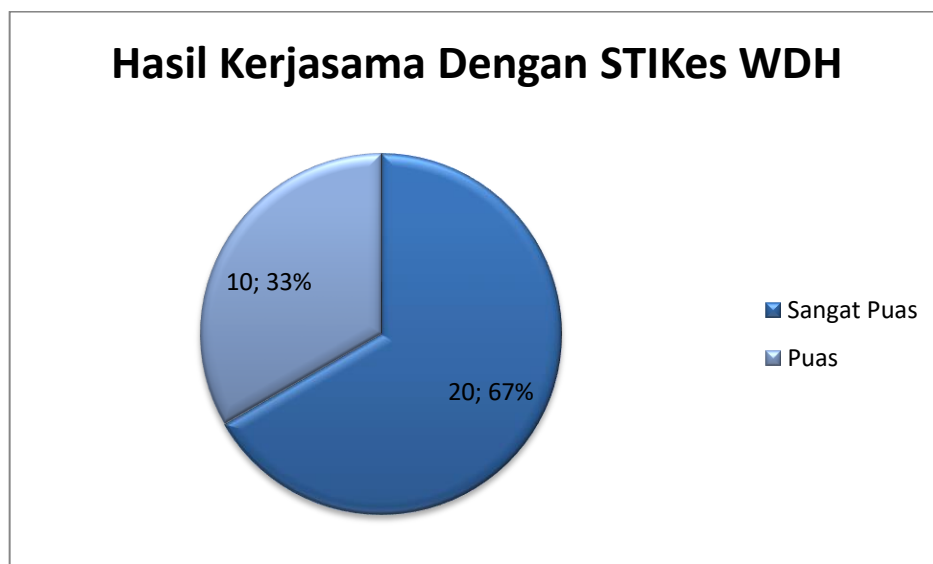
Untuk butir pernyataan ini berdasarkan Diagram Pie di atas menunjukkan bahwa 83 % mitra kerjasama merasa sangat puas dan 17 % merasa cukup puas terkait dengan pedoman kerjasama STIKes Widya Dharma Husada Tangerang dengan mitra.

7. Tingkat kepuasan terhadap kejelasan MoU kerjasama dan adanya fokus bidang kerjasama dalam penelitian



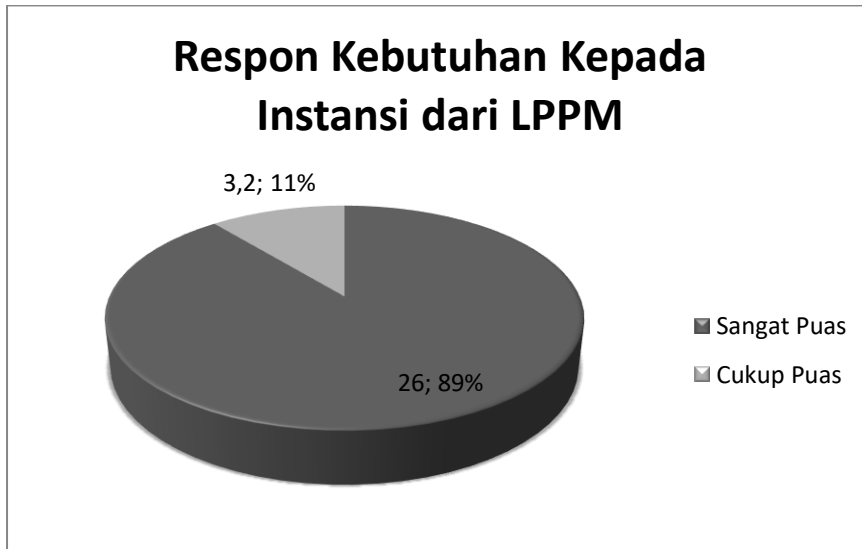
Untuk butir pernyataan ini berdasarkan Diagram Pie di atas menunjukkan bahwa 70 % mitra kerjasama merasa sangat puas dan 30 % merasa cukup puas terkait dengan tingkat kepuasan terhadap kejelasan MoU kerjasama.

8. Hasil kerjasama dengan STIKes Widya Dharma Husada Tangerang dalam point bidang penelitian



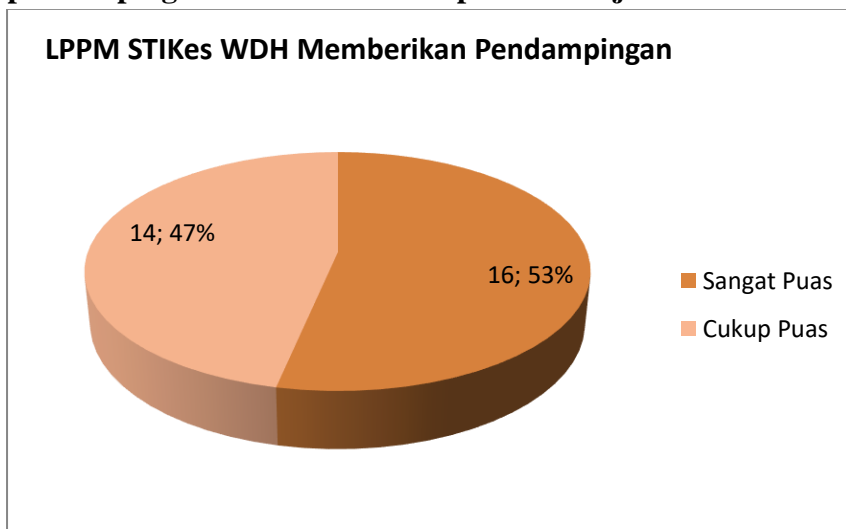
Untuk butir pernyataan ini berdasarkan Diagram Pie di atas menunjukkan bahwa 67% mitra kerjasama merasa sangat puas dan 33 % merasa cukup puas terkait dengan hasil kerjasama dengan STIKes WDH Tangerang.

9. Respon LPPM STIKES WIDYA DHARMA HUSADA TANGERANG terhadap kebutuhan mitra



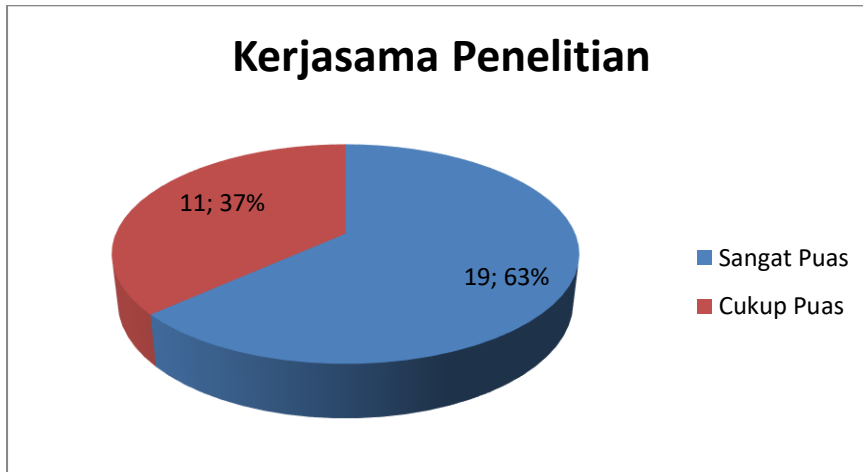
Untuk butir pernyataan ini berdasarkan Diagram Pie di atas menunjukkan bahwa 89 % mitra kerjasama merasa sangat puas dan 11% merasa cukup puas terkait LPPM merespon kebutuhan kepada mitra terkait

10. LPPM STIKES WIDYA DHARMA HUSADA TANGERANG memberikan pendampingan/bantuan terhadap mitra kerjasama saat dibutuhkan



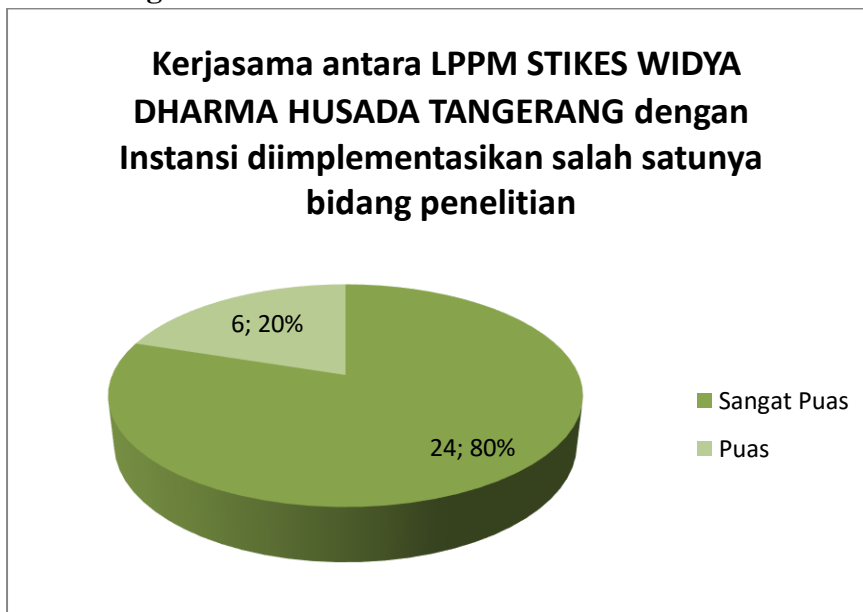
Untuk butir pernyataan ini berdasarkan Diagram Pie di atas menunjukkan bahwa 53 % mitra kerjasama merasa sangat puas dan 47 % merasa cukup puas terkait LPPM STIKES WIDYA DHARMA HUSADA TANGERANG memberikan pendampingan/bantuan terhadap mitra kerjasama saat dibutuhkan.

11. Kerjasama penelitian sesuai dengan harapan



Untuk butir pernyataan ini berdasarkan Diagram Pie di atas menunjukkan bahwa 63 % mitra kerjasama merasa sangat puas dan 37 % merasa cukup puas terkait kerjasama dalam bidang penelitian.

12. Kerjasama antara LPPM STIKES WIDYA DHARMA HUSADA TANGERANG dengan Instansi diimplementasikan salah satunya dalam bidang penelitian yang sesuai dengan MoU



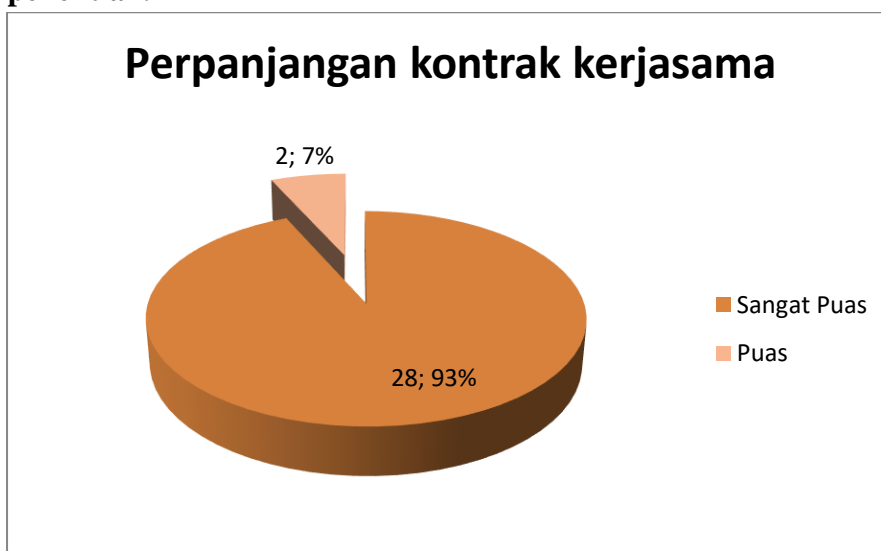
Untuk butir pernyataan ini berdasarkan Diagram Pie di atas menunjukkan bahwa 80 % mitra kerjasama merasa sangat puas dan 20 % merasa cukup puas terkait Kerjasama antara LPPM STIKES WIDYA DHARMA HUSADA TANGERANG dengan Instansi diimplementasikan salah satunya dalam bidang penelitian yang sesuai dengan MoU

13. Pelaporan akhir dari hasil kegiatan penelitian telah dibuat dan dikomunikasikan



Untuk butir pernyataan ini berdasarkan Diagram Pie di atas menunjukkan bahwa 67 % mitra kerjasama merasa sangat puas dan 33 % merasa cukup puas terkait Pelaporan akhir dari hasil kegiatan penelitian telah dibuat dan dikomunikasikan.

14. Perpanjangan kontrak kerjasama dengan STIKES WIDYA DHARMA HUSADA TANGERANG di masa mendatang untuk kerjasama salah satunya dalam bidang penelitian.



Untuk butir pernyataan ini berdasarkan Diagram Pie di atas menunjukkan bahwa 93 % mitra kerjasama merasa sangat puas dan 7 % merasa cukup puas terkait Perpanjangan kontrak kerjasama dengan STIKES WIDYA DHARMA HUSADA TANGERANG di masa mendatang untuk kerjasama salah satunya dalam bidang penelitian.

BAB III

RENCANA TINDAK LANJUT

Untuk butir pernyataan ini berdasarkan Diagram Pie di atas menunjukkan bahwa 80 % mitra kerjasama merasa sangat puas dan 20% merasa cukup puas terkait dengan kerjasama dengan STIKes Widya Dharma Husada Tangerang dalam bidang Penelitian walaupun demikian maka tetap perlu ditingkatkan point terkait dengan kuesioner kerjasama dalam bidang penelitian seperti Kejelasan prosedur kerjasama antara STIKes WDH dengan mitra terkait, Manfaat yang diterima dari kerjasama antara STIKes Widya Dharma Husada Tangerang dengan mitra salah satunya dalam bidang penelitian, Efektivitas dan efisiensi kerjasama antara mitra dengan STIKes Widya Dharma Husada Tangerang, Pedoman kerjasama STIKes Widya Dharma Husada Tangerang dengan mitra menuangkan point bidang penelitian, Tingkat kepuasan terhadap kejelasan MoU kerjasama dan adanya fokus bidang kerjasama dalam penelitian, Hasil kerjasama dengan STIKes Widya Dharma Husada Tangerang dalam point bidang penelitian, Respon LPPM STIKES WIDYA DHARMA HUSADA TANGERANG terhadap kebutuhan mitra, LPPM STIKES WIDYA DHARMA HUSADA TANGERANG memberikan pendampingan/bantuan terhadap mitra kerjasama saat dibutuhkan, Kerjasama antara LPPM STIKES WIDYA DHARMA HUSADA TANGERANG dengan Instansi diimplementasikan salah satunya dalam bidang penelitian yang sesuai dengan MoU, Pelaporan akhir dari hasil kegiatan penelitian telah dibuat dan dikomunikasikan DAN Perpanjangan kontrak kerjasama dengan STIKES WIDYA DHARMA HUSADA TANGERANG di masa mendatang untuk kerjasama salah satunya dalam bidang penelitian.

Manfaat dan kepuasan mitra kerjasama digunakan oleh STIKes WDH untuk beberapa hal, seperti berikut ini:

1. Meningkatkan Mutu Program

Hasil kerjasama dan temuan pada laporan dengan mitra digunakan oleh STIKes WDH untuk perbaikan pada system pembelajaran, kurikulum, peningkatan kompetensi mahasiswa, peningkatan kemampuan dosen dalam meneliti dan melakukan pengabdian masyarakat sehingga pada akhirnya dapat meningkatkan mutu program Pengembangan Lembaga

2. Manfaat dari kemitraan yang sudah dijalin oleh STIKes WDH digunakan pula sebagai dasar dalam pengembangan lembaga.

3. Berdasarkan hasil evaluasi kemitraan dengan pihak luar. Hasil evaluasi menjadi dasar dalam pertimbangan keberlanjutan kerjasama terutama dalam bidang penelitian.
4. Mempertahankan kualitas dan lebih meningkatkan mutu program kerjasama seperti mengembangkan ruang lingkup kerjasama dalam hal memperluas wilayah joint research, pengabdian dan publikasi karya ilmiah dan event event ilmiah lainnya.
5. Mempertahankan keberlanjutan kerjasama (MoU)



Rapat Membahas Hasil Kuesioner Kepuasan Mitra terhadap kerjasama



Rapat Prodi sebagai tindak lanjut kerjasama dengan mitra