

**LAPORAN HASIL
KEPUASAN PENELITI ATAS LAYANAN LPPM
(LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN
MASYARAKAT) TAHUN 2020-2021**



**LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA
MASYARAKAT STIKes WIDYA DHARMA HUSADA TANGERANG
2020/2021**

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah pada akhirnya laporan hasil survei kepuasan Peneliti terhadap kinerja LPPM (Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat) STIKes Widya Dharma Husada Tangerang dapat kami selesaikan dengan baik. Laporan kepuasan ini bertujuan untuk memonitor/evaluasi sejauh mana peningkatan dan perbaikan dalam bidang penelitian selanjutnya.

Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan kepuasan Peneliti. Laporan kepuasan Peneliti ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Tangerang Selatan, 1 September 2021

Penyusun

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	2
DAFTAR ISI	3
a. Pendahuluan	4
b. Tujuan Kegiatan	4
c. Waktu Pelaksanaan Kegiatan	4
d. Komponen dan Aspek Pengukuran	4
e. Metode Analisis Data	4
f. Hasil Survey Kepuasan Peneliti	5
g. Rencana Tindak lanjut	11
KESIMPULAN DAN SARAN	12

a. Pendahuluan

Proses survei kepuasan peneliti terhadap Kinerja LPPM (Lembaga Penelitian Pengabdian Masyarakat) baik dari Layanan, Relevansi Penelitian, Sarana dan Prasarana dan keterlibatan mahasiswa dalam penelitian Dosen di Program studi pendidikan ners STIKes Widya Dharma Husada Tangerang dalam Penelitian adalah salah satu proses yang secara rutin dilakukan dalam rangka menjaga keberlangsungan berjalannya sebuah sistem sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan. Kepuasan Peneliti merupakan salah satu parameter terhadap proses penelitian terhadap kinerja dosen di Program studi pendidikan ners STIKes Widya Dharma Husada Tangerang. Kepuasan peneliti merupakan salah satu bagian penting dari kinerja LPPM. Pemberian kepuasan peneliti merupakan sarana evaluasi dan perbaikan untuk masa yang akan datang. Jenis layanan yang diukur dalam kepuasan peneliti adalah layanan LPPM, Relevansi Penelitian dan Sarana Prasarana.

b. Tujuan Kegiatan

Tujuan survei kepuasan penelitian ini adalah untuk melakukan evaluasi terhadap kepuasan peneliti pada Layanan LPPM STIKes Widya Dharma Husada Tangerang terhadap kinerja LPPM dalam hal Layanan, Relevansi Penelitian, Sarana prasarana dan keterlibatan mahasiswa dalam penelitian dosen.

c. Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Pelaksanaan kegiatan survei kepuasan Peneliti terhadap kinerja LPPM dalam hal layanan, Relevansi Penelitian dan Sarana Prasarana dalam kegiatan Penelitian dilaksanakan selama kegiatan Penelitian berlangsung mulai dari seleksi sampai seminar hasil dan pemberian Reward.

d. Komponen dan Aspek Pengukuran

Komponen angket survei kepuasan peneliti terhadap kinerja berdasarkan pedoman survei peneliti kepada dosen STIKes Widya Dharma Husada Tangerang dengan aspek pengukuran melalui hasil evaluasi dari hasil angket survei Peneliti.

e. Metode Analisis Data

Hasil survei kepuasaan penelitian terhadap kinerja LPPM dilakukan pada seluruh Dosen di STIKes Widya Dharma Husada Tangerang dalam hal layanan, relevansi penelitian, sarana prasarana dan keterlibatan mahasiswa dalam penelitian dosen dilakukan dengan mekanisme yaitu lembar angket survey peneliti dengan beberapa pertanyaan menyangkut 4 layanan, relevansi penelitian, sarana prasarana dan keterlibatan mahasiswa dalam penelitian dan respon: skor 1 (Sangat tidak puas), skor

2 (Tidak puas), skor 3 (Cukup puas), skor 4 (puas), dan skor 5 (Sangat puas). Proses pengolahan data disajikan dalam bentuk tabel dan diagram lingkaran. Sedangkan data yang berupa deskripsi analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata,

f. Hasil Survei Kepuasan Peneliti

Hasil survei yang dilampirkan merupakan tanggapan dari seluruh dosen program studi yang ada di STIKes Widya Dharma Husada Tangerang. Survei ini dapat digunakan sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas Layanan Peneliti di Program Studi yang terdapat STIKes Widya Dharma Husada Tangerang.

Evaluasi kepuasan pengguna penelitian dari sisi peneliti dilakukan dengan memberikan kuesioner kepuasan pengguna penelitian yang diisi langsung oleh ketua peneliti dengan menggunakan kuesioner yang tersedia pada google form maupun kuesioner yang diberikan secara langsung setelah tim melaksanakan penelitian dan melalui website di akun <https://dosen.wdh.ac.id/login>.

Kuesioner kepuasan pengguna memuat 10 butir pertanyaan mengenai Pelayanan administrasi LPPM bagi dosen yang melaksanakan kegiatan penelitian, Ketersediaan jurnal internal di STIKes Widya Dharma Husada Tangerang, Ketersediaan fasilitas penelitian di STIKes Widya Dharma Husada Tangerang, Ketersediaan informasi kegiatan Penelitian di STIKes Widya Dharma Husada Tangerang, Ketersediaan panduan pengajuan proposal Penelitian di STIKes Widya Dharma Husada Tangerang, Ketersediaan SOP pengajuan proposal Penelitian di STIKes Widya Dharma Husada Tangerang, Ketersediaan panduan pengajuan proposal Penelitian di STIKes Widya Dharma Husada Tangerang, Ketersediaan informasi yang disediakan oleh STIKes Widya Dharma Husada Tangerang. Berkaitan dengan peluang publikasi hasil penelitian, Pelaksanaan monitoring evaluasi hibah internal penelitian dan Pelaksanaan seminar hasil penelitian. Kuesioner kepuasan mitra kerjasama terkait dengan kecepatan pembuatan naskah kerjasama, kesesuaian komponen kerjasama dengan implementasi, kepuasan kerjasama yang sesuai harapan dan tindak lanjut perpanjangan kerjasama atau tidak. Kuesioner telah dilakukan uji validitas reliabilitas dengan hasil Reliabilitas >0.6 dan validitas $r_{hitung} > r_{tabel}$.

Dosen STIKes Widya Dharma Husada Tangerang dalam hal ini adalah peneliti, maka dosen adalah pengguna layanan Bidang Penelitian di STIKes Widya Dharma Husada Tangerang. Pengukuran tingkat kepuasan dilakukan dengan memberikan kuesioner yang menggunakan skala likert dengan rentang nilai 1 s/d 4. Pelaksanaan pengukuran dengan

kuesioner ini dilakukan secara berkala dalam hal ini dosen akan mengisi kuesioner tersebut tiap semester akan dianalisis lebih lanjut secara statistik dan dipaparkan dalam bentuk deskriptif.



Diagram1. Kepuasan Dosen peneliti di Program Studi atas pelayanan LPPM

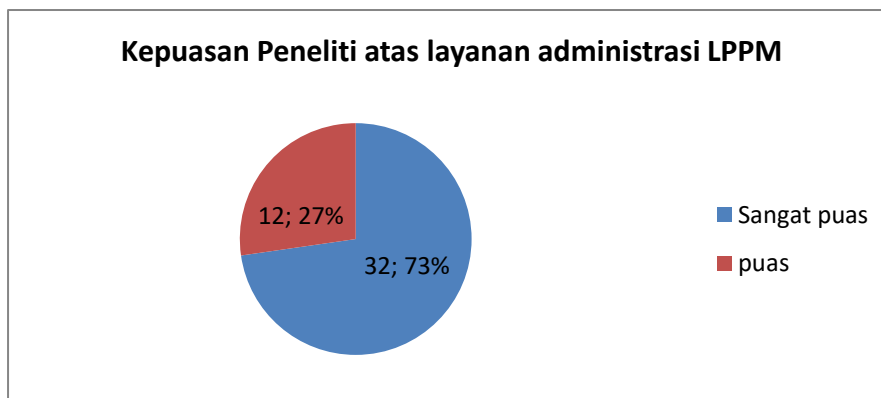
Tabel 1. Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Penelitian yang difasilitasi oleh LPPM

No	Pertanyaan	Sangat Puas	Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
1	Pelayanan administrasi LPPM bagi dosen yang melaksanakan kegiatan penelitian	32	12	0	0
2	Ketersediaan jurnal internal terakreditasi di STIKes Widya Dharma Husada Tangerang	0	30	14	0
3	Ketersediaan fasilitas penelitian di STIKes Widya Dharma Husada Tangerang	25	18	1	0
4	Ketersediaan informasi kegiatan penelitian di STIKes Widya Dharma Husada Tangerang	35	9	0	0
5	Ketersediaan panduan pengajuan proposal penelitian di STIKes Widya Dharma Husada Tangerang	40	4	0	0
6	Ketersediaan SOP pengajuan proposal penelitian di STIKes Widya Dharma Husada Tangerang	40	4	0	0
7	Ketersediaan panduan laporan akhir penelitian di STIKes Widya Dharma Husada Tangerang	42	2	0	0
8	Ketersediaan informasi yang disediakan oleh STIKes Widya Dharma Husada Tangerang berkaitan dengan peluang publikasi hasil penelitian	40	4	0	0
9	Pelaksanaan monitoring evaluasi hibah internal penelitian	44	0	0	0
10	Pelaksanaan seminar hasil penelitian	28	16	0	0
Total		326	99	15	0
Persentase		74%	23%	3%	0

Evaluasi kepuasan pengguna penelitian dari sisi peneliti dari 44 dosen yang mengisi dihasilkan yaitu 74 % dosen mengatakan sangat puas terhadap layanan LPPM, 23 % dosen merasa puas dan 3 % dosen merasa tidak puas serta tidak ada yang menjawab sangat tidak puas.

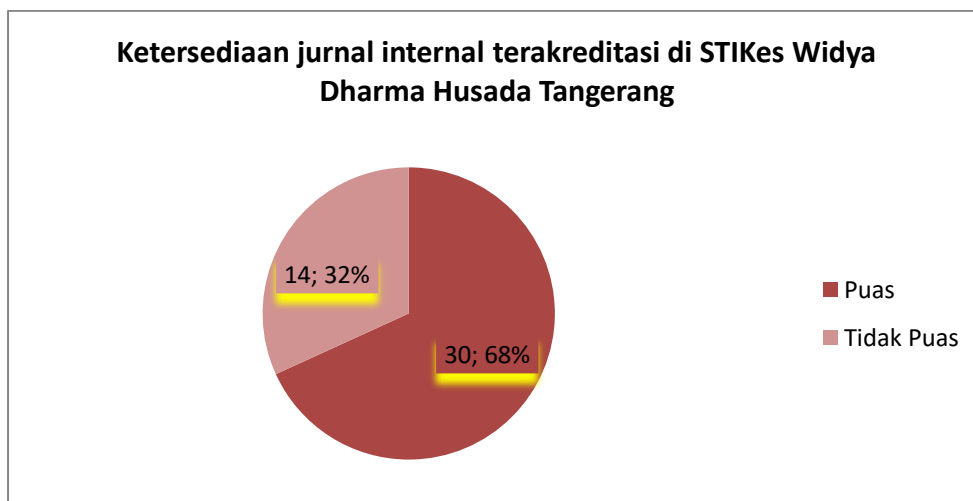
DESKRIPSI KEPUASAN PENELITI ATAS LAYANAN LPPM PER POINT KUESIONER

a. Kepuasan Peneliti atas Pelayanan administrasi LPPM



Evaluasi kepuasan pengguna penelitian atas layanan administrasi LPPM dari 44 dosen yang mengisi dihasilkan yaitu 73 % (32 dosen) mengatakan sangat puas terhadap layanan, 27 % (12 dosen) merasa puas dan tidak terdapat dosen yang menjawab tidak puas terhadap layanan administrasi LPPM.

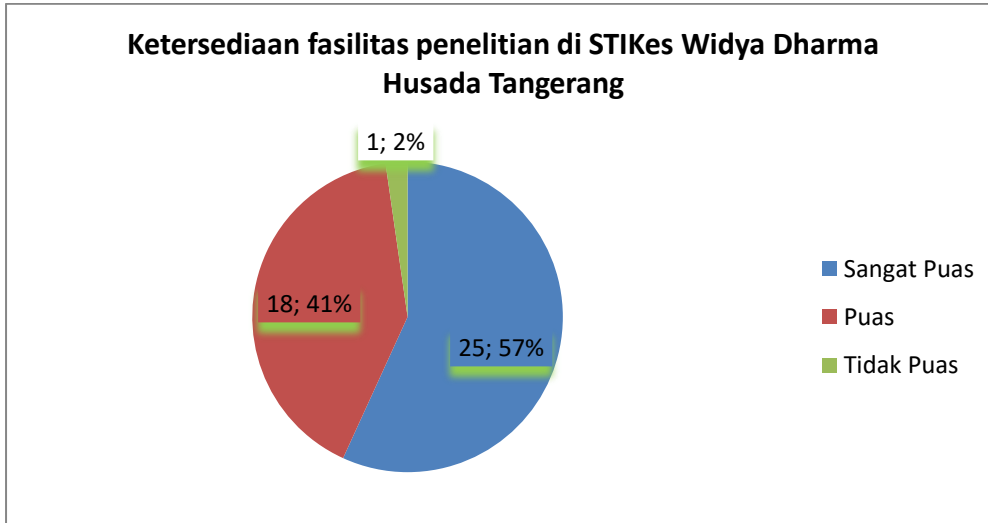
b. Ketersediaan jurnal internal terakreditasi di STIKes Widya Dharma Husada Tangerang



Evaluasi kepuasan pengguna penelitian atas Ketersediaan jurnal internal terakreditasi di STIKes Widya Dharma Husada Tangerang dari 44 dosen yang mengisi dihasilkan

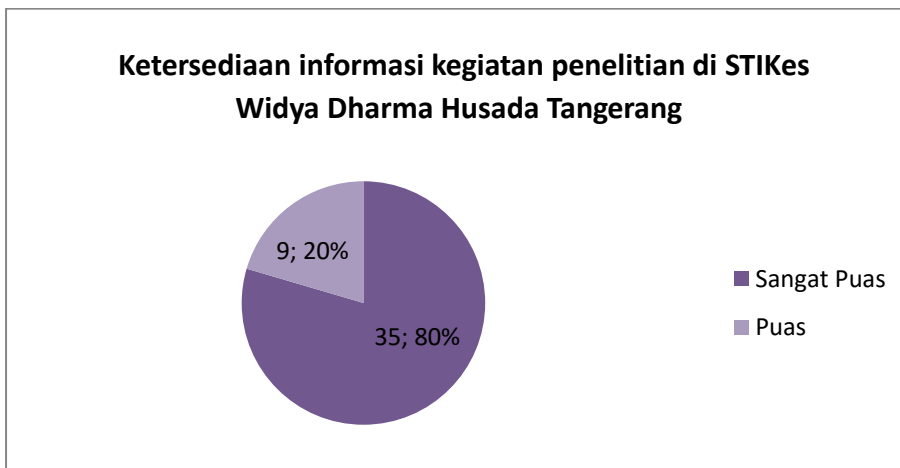
yaitu 68 % (30 dosen) mengatakan puas, 32 % (14 dosen) merasa tidak puas terhadap ketersediaan jurnal akreditasi.

c. Ketersediaan fasilitas penelitian di STIKes Widya Dharma Husada Tangerang



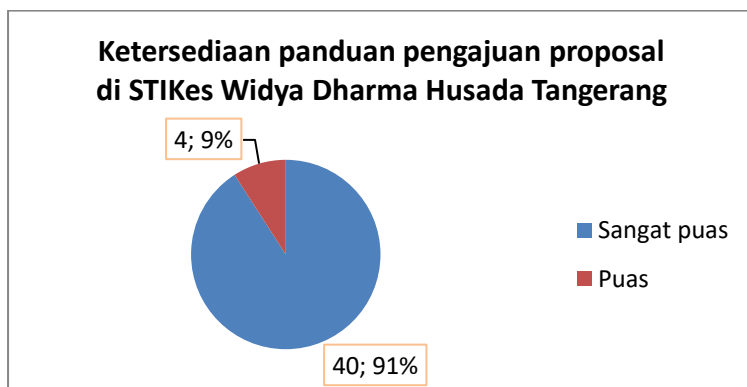
Evaluasi kepuasan pengguna penelitian atas ketersediaan fasilitas penelitian dari 44 dosen yang mengisi dihasilkan yaitu 57 % (25 dosen) mengatakan sangat puas terhadap layanan, 41 % (18 dosen) merasa puas dan 2% (1 dosen) menjawab tidak puas terhadap layanan.

d. Ketersediaan informasi kegiatan penelitian di STIKes Widya Dharma Husada Tangerang



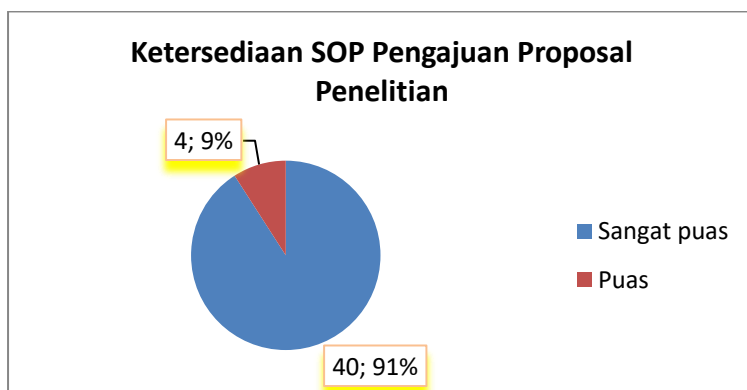
Evaluasi kepuasan pengguna penelitian atas Ketersediaan informasi kegiatan penelitian di STIKes Widya Dharma Husada Tangerang dari 44 dosen yang mengisi dihasilkan yaitu 80 % (35 dosen) mengatakan sangat puas terhadap layanan, 20 % (9 dosen) merasa puas terhadap ketersediaan informasi.

e. Ketersediaan panduan pengajuan proposal penelitian di STIKes Widya Dharma Husada Tangerang



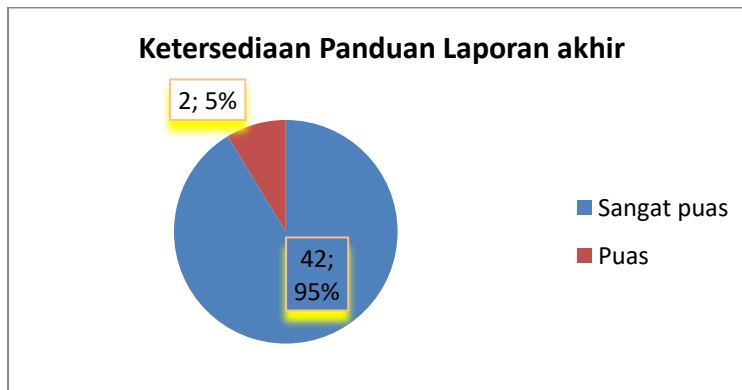
Evaluasi kepuasan pengguna penelitian atas Ketersediaan panduan pengajuan proposal penelitian di STIKes Widya Dharma Husada Tangerang dari 44 dosen yang mengisi dihasilkan yaitu 91% (40 dosen) mengatakan sangat puas terhadap layanan, 9 % (4 dosen) merasa puas atas ketersediaan panduan pengajuan proposal penelitian di STIKes Widya Dharma Husada Tangerang

f. Ketersediaan SOP Pengajuan Proposal Penelitian



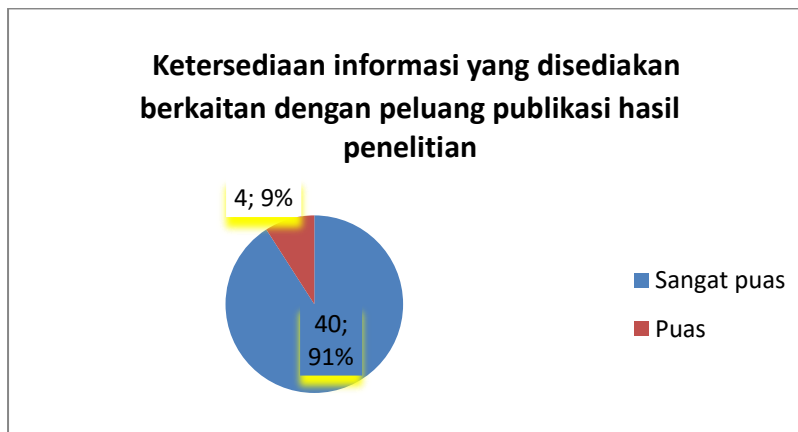
Evaluasi kepuasan pengguna penelitian atas Ketersediaan SOP Pengajuan Proposal penelitian di STIKes Widya Dharma Husada Tangerang dari 44 dosen yang mengisi dihasilkan yaitu 91% (40 dosen) mengatakan sangat puas terhadap layanan, 9 % (4 dosen) merasa puas atas Ketersediaan SOP Pengajuan Proposal Penelitian.

g. Ketersediaan panduan laporan akhir penelitian di STIKes Widya Dharma Husada Tangerang



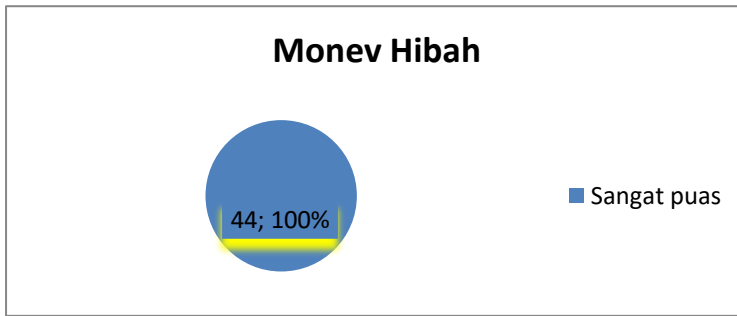
Evaluasi kepuasan pengguna penelitian atas Ketersediaan panduan laporan akhir penelitian di STIKes Widya Dharma Husada Tangerang dari 44 dosen yang mengisi dihasilkan yaitu 95% (42 dosen) mengatakan sangat puas terhadap layanan, 5% (2 dosen) merasa puas atas Ketersediaan panduan laporan akhir penelitian di STIKes Widya Dharma Husada Tangerang.

h. Ketersediaan informasi yang disediakan berkaitan dengan peluang publikasi hasil penelitian



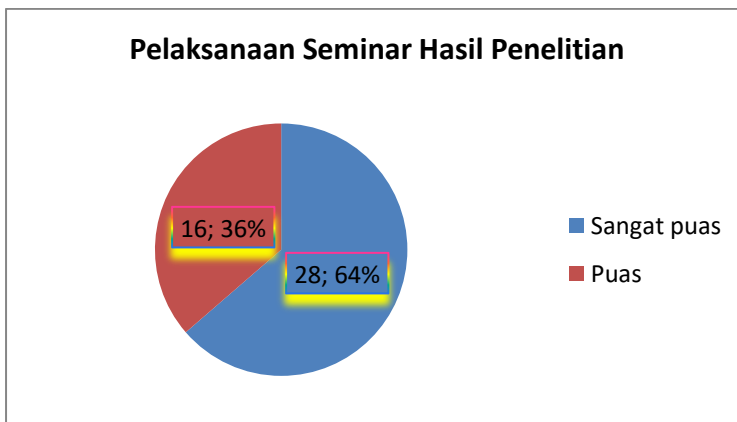
Evaluasi kepuasan pengguna penelitian atas Ketersediaan informasi yang disediakan berkaitan dengan peluang publikasi hasil penelitian dari 44 dosen yang mengisi dihasilkan yaitu 91% (40 dosen) mengatakan sangat puas terhadap layanan, 9% (4 dosen) merasa puas atas ketersediaan informasi yang disediakan berkaitan dengan peluang publikasi hasil penelitian.

i. Pelaksanaan monitoring evaluasi hibah internal penelitian



Evaluasi kepuasan pengguna penelitian atas Pelaksanaan monitoring evaluasi hibah internal penelitian dari 44 dosen yang mengisi dihasilkan yaitu 100 % (44 dosen) mengatakan sangat puas terhadap Pelaksanaan monitoring evaluasi hibah internal penelitian.

j. Pelaksanaan seminar hasil penelitian



Evaluasi kepuasan pengguna penelitian atas pelaksanaan seminar hasil penelitian dari 44 dosen yang mengisi dihasilkan yaitu 64 % (28 dosen) mengatakan sangat puas terhadap layanan, 36 % (16 dosen) merasa puas atas pelaksanaan seminar hasil penelitian.

RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil survey, maka tindak lanjut yang perlu dilakukan yaitu:

1. LPPM perlu memperbaiki dari aspek Kualitas Jurnal di Lingkungan STIKes Widya Dharma Husada Tangerang agar terakreditasi
2. Perlunya Memaksimalkan layanan penelitian karena dari total kepuasan pelayanan lppm ada 3 % yang tidak puas terutama dalam mengoptimalkan seminar hasil penelitian

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Evaluasi kepuasan pengguna penelitian dari sisi peneliti dari 44 dosen yang mengisi dihasilkan yaitu 74 % dosen mengatakan sangat puas terhadap layanan LPPM, 23 % dosen merasa puas dan 3 % dosen merasa tidak puas serta tidak ada yang menjawab sangat tidak puas.

B. Saran

1. Walaupun hasil dari survey sudah menunjukkan hasil dimana peneliti merasa sangat puas terhadap layanan LPPM STIKes Widya Dharma Husada Tangerang, LPPM masih tetap perlu meningkatkan pelayanannya untuk poin-poin yang tidak puas atau belum maksimal pelayanannya sesuai hasil penghitungan atas kepuasan layanan LPPM dari sudut pandang penelitian.
2. Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat STIKes Widya Dharma Husada Tangerang harus meningkatkan dan mengoptimalkan kinerja LPPM.

TIM PELAKSANA

**KEPUASAN PENELITI ATAS LAYANAN
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
STIKes WIDYA DHARMA HUSADA TANGERANG
TAHUN 2020/2021**

Penanggung jawab : Ns. Riris Andriati, S. Kep., M. Kep

Ketua Pelaksana : Ns. Rita Dwi Pratiwi, S. Kep., M. Sc

Anggota Pelaksana : Holiday, SST., M. Kes, Apt. Nurwulan Adi Ismaya, M. Farm

Pamulang, 1 September 2021

Ketua LPPM

STIKes Widya Dharma Husada Tangerang



Ns. Rita Dwi Pratiwi, S. Kep., M. SC
NIDN.0412028703